

Mietbedingungen

1. Miet- und Reisebestimmungen

Der Mietvertrag wird von uns stellvertretend im Namen und für Rechnung der jeweiligen Eigentümer, in der Eigenschaft als Vermittler, zu den von den Eigentümern festgesetzten Preisen abgeschlossen. Eine Buchung/Reservierung ist nur schriftlich möglich (z.B. Online-Buchungsformular, Fax, Mail usw.) und wird erst mit unserer schriftlichen Buchungsbestätigung verbindlich. Mündliche Abreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Bestimmungen, deren einverständliche Aufhebung oder den Verzicht auf diese.

Der Mietvertrag ist rein privatrechtlich. Es gilt ausdrücklich das Mietrecht als vereinbart. Der Vermieter/ Vermittler ist kein Reiseveranstalter, so dass in keinem Fall das Reiserecht §651A Anwendung findet.

Zwischen Ihnen und uns wird ein Vermittlervertrag abgeschlossen. Wir sind nicht Veranstalter, sondern haben lediglich die Stellung eines Vermittlers zwischen Ihnen und dem jeweiligen Gastgeber. Die Gastgeber/Vermieter der Feriendomizile erbringen ihre Leistungen Ihnen gegenüber in eigener Verantwortung. Der Vermittlungsvertrag mit uns ist kein Reisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts.

Es besteht kein Widerrufsrecht gemäß § 312g Absatz 2 Satz 1 Nr. 9 BGB. Den jeweiligen Vertragspartner und dessen Adresse entnehmen Sie bitte dem Buchungsformular. Unsere Rechte und Pflichten ergeben sich aus diesen Geschäftsbedingungen. Bitte überprüfen Sie die von uns erhaltenen Unterlagen auf Richtigkeit bezüglich des Ortes, der Unterkunft, des Preises und des Mietzeitraumes und informieren uns zeitnah über eventuelle Fehler, Irrtümer bzw. fehlende Angaben.

Die Anzahlung in der Höhe, wie beim jeweiligen Objekt angegeben, ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Bei Nicht- oder nicht vollständigem Eingang der Anzahlung innerhalb dieser Frist sind wir im Namen und im Auftrag des Vermieters berechtigt dessen Rücktritt vom Mietvertrag zu erklären. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Rücktritt vom Mietvertrag, sowohl vom Mieter oder auch durch uns, eine Forderung zumindest in Höhe der Anzahlung bestehen bleibt (siehe auch Stornobedingungen hier unten).

Der Restbetrag ist fällig wie beim jeweiligen Objekt angegeben. Bankspesen werden von uns nicht übernommen.

Für Änderungen nach Abschluss des Mietvertrages hinsichtlich des Reiseterrains des jeweils gebuchten Objekts (Umbuchung), wird ein Betrag von EURO 30.- erhoben. Voraussetzung hierfür ist, dass die Umbuchung innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der angebotenen Belegungstermine liegt und der Umbuchungswunsch durchführbar ist (max. bis 60 Tage vor Mietbeginn des ursprünglich gebuchten Objekts und jeweils für das selbe Jahr, ein Übertrag in das nächste Jahr ist nicht möglich).

Bei den von uns angebotenen Leistungen handelt es sich ausschließlich um die Vermittlung von Fremdleistungen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der jeweilige Ort des Mietobjekts, bzw. wenn anderes gilt, der Wohnort des Eigentümers. Muss der Vertrag aus Gründen höherer Gewalt oder Vertragsbruch Dritter abgeändert oder storniert werden, beschränkt sich unsere Haftung auf die Rückerstattung bereits gezahlter Beträge.

2. Preise / Mietdauer

Die Mietpreise, wenn nichts anderes angegeben, verstehen sich pro Woche, in der Regel von Samstag auf Samstag. Die Nebenkosten für Endreinigung, Strom, Gas und Wasser sind im Mietpreis enthalten, wenn nicht anders angegeben.

3. Kautio

Wird eine Kautio verlangt, so ist diese bei Ankunft beim Vermieter zu hinterlegen. Am Abreisetag wird diese unter Abzug eventuell anfallender Kosten oder entstandener Schäden zurück erstattet.

4. Anzahl der Personen im Mietobjekt

Die beim jeweiligen Objekt angegebene Personenzahl und auch die Anzahl der bestätigten Haustiere darf nicht überschritten werden, Kinder gelten auch als Personen. Die kurzfristige Unterbringung zusätzlicher Personen im Haus, Garten oder Grundstück bedarf der Genehmigung durch den jeweiligen Vermieter.

5. Ankunfts- und Abreisezeiten

Die jeweiligen Zeiten sind in der Wegbeschreibung enthalten, die wir Ihnen direkt nach Eingang Ihrer Anzahlung zusenden. Eine Änderung ist nur nach vorheriger Absprache und Bestätigung durch uns oder den Eigentümer möglich.

Ein Anspruch auf Schlüsselübergabe und Objektübernahme bei verspäteter Ankunft besteht nicht. Etwaige Übernachtungskosten des Gastes aufgrund verspäteter Ankunft gehen zu seinen Lasten.

6. Haftung

Unsere vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemäße Vermittlung der Ferienwohnung.

Wir haften nicht:

- für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller Angaben und Beschreibungen, die nicht das Mietobjekt selbst, sondern das Land oder die Region betreffen.
- für Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden.
- für Beeinträchtigungen deren Ursache außerhalb unseres Einflussbereiches liegen, insbesondere bei Streik, inneren Unruhen, Epidemien, Krieg, Naturkatastrophen etc.
- für Beeinträchtigungen im Bereich örtlicher Versorgungs- und Entsorgungseinrichtungen (z.B. Wasser, Strom und sonstige Energie), sowie technischer Einrichtungen (z.B. ständige Bereitschaft von Heizung, Lift, Klimaanlage, Pool etc.)
- soweit in- oder ausländische gesetzliche Vorschriften die Haftung des jeweiligen Vermieters für dessen Leistungen ebenfalls einschränken oder ausschließen.
- für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsvorschriften. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen nicht zu unseren Lasten, auch wenn diese Vorschriften nach der Buchung geändert werden sollten. Die Obliegenheit sich diese Informationen zu besorgen liegt beim Mieter.
- auch in der Toskana wird gebaut. Es kann vorkommen, dass evtl. Arbeiten relativ kurzfristig aufgenommen werden. Dies gilt für private Bauherren, wie auch für öffentliche Bauträger. Weder die Eigentümer, noch wir selbst, können auf solche Arbeiten Einfluß nehmen. Wir bemühen uns jedoch Unannehmlichkeiten dieser Art soweit wie möglich auszuschließen.

Swimmingpool:

Die in der Objektbeschreibung angegebenen Öffnungszeiten der Pools gelten als Richtwert und sind unverbindlich. Je nach Wetterbedingung können sie davon abweichen. Bei

erforderlichen Reinigungsarbeiten kann es zu vorübergehender Schließung kommen. I.d.R. sind die Pools von Mitte Mai bis Mitte September geöffnet.

Anfahrt zum Ferienobjekt:

Bei einigen Anwesen kann es möglich sein, dass der letzte Teil der Anfahrt aus Schotter- oder nicht asphaltierter Straße besteht. Achten Sie in diesem Fall auf Schlaglöcher etc.. Die Anreise mit bestimmten Fahrzeugen, wie Cabrio, tiefer gelegte Pkw, Motorrad- oder Bootsanhänger usw., ist in einigen Fällen dann nicht oder nur erschwert möglich. Bitte informieren Sie sich im Voraus, wenn Sie vorhaben, mit einem solchen Fahrzeug anzureisen.

7. Preis- und Leistungsänderungen

Änderungen der Preise und Leistungen sind bis zur Bestätigung der Buchung (Irrtum vorbehalten) durch uns möglich, insbesondere bei Irrtümern oder Fehlern auf der Webseite. Nach einer Buchung sind Preiserhöhungen ausschließlich aus sachlich berechtigten und unvorhersehbaren Gründen im nachweisbaren Umfang möglich, zum Beispiel bei Erhöhung von Gebühren, Steuern und Abgaben. Wir informieren unsere Kunden, dass ab 1.1.2012 in einigen Gemeinden der Toskana eine neu eingeführte Touristensteuer erhoben wird. Diese beträgt zwischen Euro 1.- und Euro 3.-pro Person / Nacht, in der Regel für maximal 5-6 Nächte. Der Eigentümer der Ferienunterkunft ist zuständig für die Erhebung der Steuer, die an die Gemeinde abgeführt werden muss.

8. Rücktritt / Stornierung

Bei Rücktritt von einer Buchung werden nachfolgende Prozentsätze vom Mietpreis fällig:

- bis 61 Tage vor Mietbeginn verfällt die Anzahlung
- 60 bis 35 Tage vor Mietbeginn 50%
- 34 bis 15 Tage vor Mietbeginn 60%
- 14 bis 7 Tage vor Mietbeginn 85%
- 6 bis 0 Tage vor Mietbeginn, bei Nichtanreise (no-show)

oder vorzeitiger Abreise wird der Gesamtmietpreis berechnet.

Es steht dem Mieter jeweils frei, gegebenenfalls einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Kündigung/Stornierung der Schriftform bedarf.

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiseversicherung.

9. Beanstandungen / Mängelanzeigen

Sollten beim Bezug des Mietobjektes oder während der Mietzeit Mängel am Mietobjekt festgestellt werden, so sind diese Beanstandungen unverzüglich dem Vermieter/Eigentümer anzuzeigen. Bei Sprachproblemen können sich die Mieter auch schriftlich an uns wenden, wir leiten die Beanstandung dann an den Vermieter weiter.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Unterlassung einer rechtzeitigen Meldung zum Verlust Ihrer Ansprüche führen kann. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ist der Kunde verpflichtet bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden.

Nach der schriftlichen Reklamation verpflichtet sich der Mieter durch dieses Abhilfebegehren dem Eigentümer/Vermieter die Möglichkeit zu bieten, zeitnah den Mangel abzustellen bzw. das Problem zu lösen.

Sollte keine schriftliche Reklamation erfolgen und der Mieter das Anwesen vorzeitig verlassen, so steht ihm in diesem Fall keine Kostenerstattung des Mietpreises oder anderer ihm eventuell entstandener Kosten (z.B. Hotel- und Fahrtkosten) zu.

Sollte das Mietobjekt bei Ankunft nicht in ordentlichem, gereinigtem Zustand angetroffen werden, ist eine Beanstandung sofort beim Eigentümer oder dessen Vertreter anzuzeigen.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand für den Vermittlungsvertrag zwischen dem Kunden und Toskana-Pur ist der Sitz der Firma.

Gerichtsstand für den Mietvertrag zwischen dem Kunden und dem Vermieter ist der Ort des jeweiligen Vermietungsobjektes.

11. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen (salvatorische Klausel)

Sollte eine dieser Bestimmungen dieser Reisebedingungen unwirksam, fehler- oder lückenhaft sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

An Stelle der wirksamen Bestimmungen treten solche Regelungen, die in gesetzlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmungen am Nächsten kommen.

Der Mieter / Reisende erkennt die Mietbedingungen für sich und gleichzeitig im Auftrag aller angemeldeten Personen an.

12. zusätzliche Hinweise

Die Ferienhäuser und Wohnungen befinden sich in Privateigentum und sind oft individuell ausgestattet. Einrichtung und Ausstattung entsprechen den landesüblichen Maßstäben. Die Fotos der jeweiligen Anwesen sind, insbesondere bei größeren Anlagen, als Beispiel zu verstehen und geben nicht in jedem Fall das gebuchte Appartement oder Zimmer wieder. Der Vermieter ist für die ordnungsgemäße Übergabe des Mietobjekts verantwortlich.

Die Übergabe des Feriendomizils an den jeweiligen Mieter erfolgt zu den in der Wegbeschreibung angegebenen Zeiten (Änderung nur nach vorheriger Absprache möglich).

In den meisten Häusern und Wohnungen stehen Adapter für die deutschen Stecker zur Verfügung. Um sicher zu gehen, ist es ratsam, selbst einen mitzubringen bzw. vor Ort für wenig Geld zu erwerben.

Heizungen in Italien können oft nicht mit deutschen verglichen werden. Wohnungen und Häuser können besonders in der kalten Jahreszeit auf Grund des landestypischen Klimas feucht sein. Da die Energiekosten in Italien sehr viele höher ausfallen als z.B. in Deutschland, gehen Sie bitte davon aus, dass die Heizkosten dementsprechend hoch sein können. Auf dem Land, wo teilweise mit Gas aus dem im Garten befindlichen Tank geheizt wird, können durchaus Kosten von über Euro 20.-/Tag entstehen.

Wenn Haustiere mitgebracht werden, haftet der Halter für etwaige Schäden an dritten (Personen- und Sachschaden).

In Italien ist mit "SAT-TV" meist Eutelsat bzw. Hotbird gemeint, die entsprechend wenige oder keine deutschen Sender empfangen können. Sollten Sie darauf Wert legen, über "Astra" Sendungen empfangen zu wollen, erkundigen Sie sich bitte über die Verfügbarkeit.

Italienische Häuser sind oft anders gebaut als man z.B. in Deutschland gewohnt ist. So fehlen oft Trittschall- und Wärmeisolierungen. Eine gewisse Hellhörigkeit kann als "landestypisch" bezeichnet werden.

Eigentlich eine Banalität, aber auf Grund einiger Beschwerden noch dieser Hinweis: Bitte beachten Sie, dass in Italien in der Regel italienisch gesprochen wird. Es kann jedoch durchaus vorkommen, dass einige Vermieter auch andere Sprachen wie z.B. deutsch, französisch oder englisch beherrschen, wenn vielleicht auch nur rudimentär. "Man spricht Deutsch" ist also nicht überall und an jedem Ort angesagt. Bei sprachlichen Problemen stehen wir aber gerne im Notfall telefonisch zur Verfügung.

13. Gästebuch

Wir machen darauf aufmerksam, dass unser Gästebuch redaktionell überwacht wird, d.h. die Einträge werden nicht sofort online gestellt. Wir behalten uns das Recht vor, Einträge ohne Angabe von Gründen zu löschen, insbesondere Einträge die in ihrem Inhalt oder in ihrer Formulierung gegen geltendes Recht verstoßen, die Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen, beleidigenden oder herabsetzenden Inhalts, verfassungsrechtlich bedenklich oder sonstwie geeignet scheinen, unserem Unternehmen, dessen Mitarbeitern und Partneragenturen Schaden zuzufügen.

Der Verfasser erklärt sich damit einverstanden, dass der Betreiber dieser Website Einträge ohne Nennung von Gründen entfernen kann.

Der Verfasser hat kein Recht auf Veröffentlichung seines Gästebucheintrages.

14. Datenschutzerklärung

Wir,

„Toskana Pur“, Inh. Hans Joachim Janker

Stühkamp 16

D-21717 Fredenbeck

Tel.: 04149 2319268

- im Folgenden: „Unternehmen“ genannt –

beachten die Regeln der Datenschutzgesetze und nehmen daher auch in Ihrem Interesse den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt und personenbezogene Daten durch uns nur im technisch notwendigen Umfang erhoben, so z.B. für die Vertragsabwicklung. In keinem Fall werden die erhobenen Daten außerhalb unseres Unternehmens verwendet, verkauft oder anderweitig Dritten – soweit es nicht für Vertragsdurchführung unerlässlich ist – weitergegeben.

Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden. Für externe Links zu fremden Inhalten können wir dabei trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung übernehmen.

1. Erhebung und Verarbeitung von Daten

Jeder Zugriff auf unsere Homepage und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei wird protokolliert. Unser Unternehmen erhebt und speichert automatisch auf unserem

Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden:

- Browsertyp/-version,
- Verwendetes Betriebssystem,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Datum Uhrzeit der Serveranfrage.
- Name der abgerufenen Datei
- übertragene Datenmenge

Diese Daten sind für die Mitarbeiter unseres Unternehmens nicht bestimmten Personen zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Im Übrigen werden diese Daten unmittelbar nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sog. „Cookies“. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sog. „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

Weitergehende personenbezogene Daten werden im Übrigen nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Buchung oder Anfragen freiwillig mitteilen. Wir verwenden diese mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist

2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zur Durchführung Ihrer Anmietung/Anfrage notwendig ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

3. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenfreie Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger, die Berechtigung, Sperrung oder

Löschung von Daten sowie den Widerruf erteilter Einwilligungen und den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt die Datenschutzbeauftragte unseres Unternehmens:

Hans Joachim Janker
„Toskana Pur“
Stühkamp 16
21717 Fredenbeck
Tel.: 04149 2319268

Sicherheitshinweis:

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per

E Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.